

5./6. Dezember 2017 in Dortmund

Fahrgastinfo 4.0

- Neue Medien für den Fahrgast nutzbar machen



Zielgruppe:

Interessierte Fach- und Führungskräfte aus Verkehrsunternehmen, Verbänden, Aufgabenträgern, Gebietskörperschaften, Industrie und Beratungsunternehmen
- insbesondere Marketingexperten, Verkehrsplaner, Leitstellenfach- und Leitstellenführungskräfte sowie Betriebsleiter

Fahrgastinfo 4.0 - neue Medien für den Fahrgast nutzbar machen

Inhalte:

Die Teilnehmer erhalten einen aktuellen Einblick in die Forschung, den Stand der technischen Grundlagen und die praktische Handhabung von Fahrgastinformation – letzteres an konkreten Praxisbeispielen. Hochkarätige Referenten vermitteln die Möglichkeiten der qualitativen Optimierung der Serviceleistung als Wettbewerbsvorteil und Qualitätsmerkmal für Verkehrsunternehmen.

Referenten

- Bodo Baumgardt, Baumgardt Consultants, Gesellschaft für Marketing und Kommunikation, Leipzig
- Dr. Michael Gerhard, GeoMobile GmbH, Dortmund
- Helmut Iffländer, Iffländer - Consulting for Public Transport, Riehen
- Clemens Kahrs, Probst & Consorten Marketing-Beratung, Dresden
- Kronimus, Miriam Sophie, Rhein-Neckar-Verkehr GmbH
- Christoph Mentz, Mentz GmbH, München
- Michael G. Nause, ib datentechnik nause GmbH, Allensbach
- Markus Pellmann-Janssen, DB Regio AG, Frankfurt a. Main
- Cornelia Seegebrecht, Rhein-Neckar-Verkehr GmbH

Moderation

- Dr. Angelika Limmer, ÖPNV Akademie GmbH

Programm:

1. Tag

10.15 Uhr Check-In, Ausgabe der Tagungsunterlagen

10.30 Uhr Begrüßung und Einführung

Dr. A. Limmer

10.45 Uhr **Mobilität 4.0: Fluch oder Segen für den ÖPNV - „Kopf in den Sand stecken“ ist keine Option**

M. Pellmann-Jansen

11.45 Uhr Kaffeepause

12.15 Uhr **Chancen digitaler Kundeninformation**

- Der rnv-Scout - wie Kunden uns unterstützen

- Digitale Sprachassistenten eröffnen neue Möglichkeiten

- Open Data – eine Wundertüte der Informationsvielfalt

C. Seegebrecht / Kronimus

13.15 Uhr Mittagessen

14.15 Uhr **Einfachheit der Benutzeroberfläche: Ansätze und Fallstudien zum zentralen Erfolgsfaktor des ÖPNV**

- Stellenwert und Anforderungen an eine fahrgastorientierte Benutzeroberfläche

- Haltestellen: Aushängeschild des öffentlichen Personenverkehrs

- Anforderungen an eine verständliche Tarifkommunikation

- Oft unterschätzte Potenziale: Mitarbeiter im Vertrieb

C. Kahrs

15.15 Uhr Kaffeepause

15.45 Uhr **Anzeigertechnologien heute und ein Ausblick auf morgen**

- Worauf sollte man beim Einsatz von FGI-Anzeigern achten

- Kommunikationswege in der Praxis

- Praktische Hinweise für Ausschreibungen

M. G. Nause

16.45 Uhr Abschlussdiskussion

18.00 Uhr Abendveranstaltung

2. Tag

08.45 Uhr **Datenqualität mit der Echtzeitprognose: Chancen und Probleme bei Echtzeit-Schnittstellen**

- Korrekte Echtzeitinfo ist eine tolle Dienstleistung für den Kunden
- Leider ist nicht überall, wo Echtzeit draufsteht, wirklich Echtzeit drin
- (nicht ganz) 100 Fallen, was alles schief gehen kann

H. Iffländer

09.45 Uhr **Kaffeepause**

10.15 Uhr **Cross-Media im ÖPNV - effiziente Wege der Fahrgastinformation und -gewinnung**

B. Baumgardt

11.15 Uhr **Digitale Begleitung für barrierefreie, urbane Mobilität**

Dr. M. Gerhard

12.15 Uhr **DEFAS Bayern: Aus der Sicht des Systemherstellers / Technischen Betreibers**

- Unabhängige und qualitativ hochwertige Informationen: Wie sammle und wie verteile ich sie?"

C. Mentz

13.15 Uhr **Abschlussdiskussion und gemeinsames Mittagessen**

15:00 Uhr **Ende der Veranstaltung**

Zielgruppe:

Interessierte Fach- und Führungskräfte aus Verkehrsunternehmen, Verbänden, Aufgabenträgern, Gebietskörperschaften, Industrie und Beratungsunternehmen - insbesondere Marketingexperten, Verkehrsplaner, Leitstellenfach- und Leitstellenführungskräfte sowie Betriebsleiter

Termin

5./6.12.2017

Tagungsort

Dortmund

Teilnahmegebühren

EUR 1.190,00 (zzgl. MwSt)

In der Teilnahmegebühr sind folgende Leistungen enthalten:

- Seminarunterlagen
- Tagungsgetränke, Kaffeepausen
- Mittagessen
- Abendessen am 1. Tag

Kontakt

(Bitte ankreuzen, abtrennen per Fax oder Post an uns)

Ich melde mich an zum Seminar: Fahrgastinfo 4.0, am 5./6.12.2017 in Dortmund

Bitte Einzel-/Doppelzimmer reservieren

von bis

Bitte senden Sie mir weitere Informationen

Firma

Funktion

Name, Vorname

Straße, Nummer

PLZ, Ort

Telefon/Telefax

e-Mail

Datum, Unterschrift

Einfach zu uns ...

Online



Telefon

0911 / 20 98 92



Telefax

0911 / 237 36 63



e-Mail

kontakt@oepnv-akademie.de



Internet

www.oepnv-akademie.de

Offline



Postanschrift



ÖPNV Akademie GmbH
Institut für Personennahverkehr

Am Plärrer 27
D-90443 Nürnberg

Kleingedrucktes

Teilnehmerbegrenzung

Anmeldungen werden in der Reihenfolge des Eingangs berücksichtigt.

Anmeldeschluss

ca. 4 Wochen vor dem jeweiligen Termin

Zimmerreservierung

Gerne veranlassen wir die Zimmerreservierung im Auftrag des Teilnehmers (bitte oben angeben).

Die Übernachtung ist nicht in der Teilnahmegebühr enthalten. Bitte vor der Abreise direkt mit dem Hotel abrechnen. Es gelten die AGBs des jeweiligen Tagungshotels.

Teilnahmegebühr

Nach Ihrer Anmeldung erhalten Sie die Anmeldebestätigung und die Rechnung.

Sie haben sich angemeldet und können nicht teilnehmen? Geben Sie uns dann bitte bis 3 Wochen vor Beginn Bescheid. Danach müssen wir die volle Teilnahmegebühr berechnen. Selbstverständlich können Sie Ersatzteilnehmer benennen.

Haben sich nicht genügend Teilnehmer angemeldet, werden wir Sie bis ca. 2 Wochen vor Beginn über die evtl. Absage der Veranstaltung informieren. Die Veranstaltung kann durch den Veranstalter jederzeit, ohne Verpflichtung zu Ersatz oder Entschädigung, storniert werden. Änderungen müssen wir uns vorbehalten.

AGB

Ansonsten gelten unsere AGBs, siehe www.oepnv-akademie.de -> Impressum